

POLÍTICA DE PRIVACIDAD INTEGRAL

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CREDDO Última actualización: Enero 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO La plataforma Creddo es operada por CREDIDATA LLC (en adelante "Creddo" o "Nosotros"), sociedad mercantil inscrita en el estado de Delaware, Estados Unidos de Norteamérica, con domicilio en 1309 Coffeen Avenue STE 1200, Sheridan Wyoming 82801.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO Creddo opera exclusivamente como un **Facilitador Tecnológico de Servicios Financieros (Marketplace)**. No somos un banco, entidad de ahorro y préstamo, ni otorgamos créditos con fondos propios. Nuestra función es evaluar su perfil tecnológico y conectar su solicitud con instituciones financieras aliadas que puedan ofrecerle productos de crédito.

3. DATOS QUE RECOPIAMOS Para prestar el servicio de evaluación y conexión, recopilamos los siguientes datos:

3.1 Datos proporcionados por el Usuario:

- **Identificación:** Nombre completo, número de Cédula de Identidad, fecha de nacimiento, estado civil y género.
- **Contacto:** Dirección de correo electrónico personal, número de teléfono móvil y dirección de habitación.
- **Perfil Económico:** Nivel de ingresos estimado, ocupación y referencias personales ingresadas manualmente.

3.2 Datos de Análisis de Riesgo Alternativo para realizar una evaluación de riesgo crediticio basada en el comportamiento del dispositivo ("Scoring Alternativo"). Al aceptar esta política, usted autoriza la recopilación de los siguientes metadatos de su dispositivo móvil:

- **Información del Dispositivo:** Modelo, fabricante, sistema operativo, idioma, resolución de pantalla, y estado de la batería.
- **Biometría Comportamental:** Patrones anónimos de interacción con la pantalla (velocidad de tipeo, gestos táctiles), uso del giroscopio y acelerómetro.
- **Uso de Aplicaciones:** Estadísticas anonimizadas sobre las categorías de aplicaciones instaladas para detectar patrones de riesgo y fraude (ej. detección de apps maliciosas o de apuestas), sin acceder al contenido de estas.
- **Identificadores Únicos:** Android ID, IDFA (Identificador de Publicidad), sujetos a los permisos del sistema operativo.

3.3 Datos Técnicos y de Cumplimiento (SUDEBAN):

- **Dirección IP y Logs:** Registramos su dirección IP, fecha y hora de acceso y geolocalización aproximada para cumplir con la Resolución N° 001-21 de la SUDEBAN sobre trazabilidad de operaciones financieras.

4. LO QUE NO RECOPIAMOS (COMPROMISO DE PRIVACIDAD) En estricto cumplimiento con las políticas de Google Play y Apple App Store para 2025/2026, Creddo **NO** accede, recopila ni almacena:

- Su lista de contactos o agenda telefónica.
- El contenido de sus mensajes de texto (SMS) o llamadas.
- Sus fotografías, videos o archivos multimedia personales.
- Datos de salud o afiliación política/religiosa.

5. FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS

- **Evaluación de Perfil (Scoring):** Generar una puntuación de crédito alternativa para usuarios sin historial bancario tradicional.
- **Prevención de Fraude:** Detectar suplantación de identidad, uso de emuladores o dispositivos comprometidos ("rooted").
- **Conexión con Ofertas:** Compartir su perfil filtrado con nuestros **Aliados Financieros** (Bancos o Fintechs) para que ellos, bajo su propio criterio, decidan aprobar o rechazar una solicitud de crédito.
- **Cumplimiento Legal:** Atender requerimientos de la Unidad Nacional de Inteligencia Financiera (UNIF) en materia de prevención de legitimación de capitales.

6. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS Sus datos personales serán transferidos únicamente a:

- 1 **Instituciones Financieras Aliadas:** Entidades reguladas en Venezuela con las que Creddo tiene convenio para gestionar su solicitud de crédito.
- 2 **Proveedor de tecnología de scoring:** Los datos enviados a terceros son pseudonimizados (sin su nombre real) y se usan solo para calcular el score.
- 3 **Autoridades:** SUDEBAN, tribunales u organismos competentes, cuando exista una orden legal.

7. ELIMINACIÓN DE CUENTA Y DERECHOS ARCO Usted tiene derecho a acceder, rectificar y solicitar la supresión de sus datos (Habeas Data Constitucional).

- **Eliminación Automática:** Puede solicitar la eliminación de su cuenta desde la App en: *Configuración > Privacidad > Eliminar mi Cuenta*.
- **Retención Legal:** Si elimina su cuenta, sus datos de acceso se borrarán inmediatamente. Sin embargo, los registros de solicitudes de crédito enviadas a bancos se conservarán bloqueados por un periodo de cinco (5) a diez (10) años, exclusivamente para cumplir con las leyes bancarias venezolanas de prevención de delitos financieros.